



Repertorio n. 3869 del 23.11.2023

# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

Decreto di aggiudicazione della procedura aperta, ex art. 60 del d.lgs. n.50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per l'affidamento del servizio di Contact center in outsourcing per un periodo di 36 mesi. Appalto specifico nell'ambito SDAPA - **ACAPO Società Cooperativa Sociale Integrata.**

### IL CAPO DEL DIPARTIMENTO

- VISTA la legge del 23 agosto 1988, n. 400 recante *"Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri"*;
- VISTO il decreto legislativo del 30 luglio 1999, n. 303 recante *"Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59"* e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la legge 16 marzo 2017, n. 30;
- VISTO il decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1, recante *"Codice della protezione civile"* e successive modificazioni;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 novembre 2010 recante *"Disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri"*;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° ottobre 2012, recante *"Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri"*;
- VISTO il Decreto del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri 28 aprile 2021, recante organizzazione interna del Dipartimento della protezione civile, visto e annotato all'Ufficio del Bilancio e per il Riscontro Amministrativo Contabile il 5 maggio 2021 al n. 1823 e registrato alla Corte dei conti il 12 maggio 2021, al n. 1146;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 5 dicembre 2022 visto e annotato al n. 4554 in data 7 dicembre 2022 dall'Ufficio del bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri e registrato alla Corte dei Conti il 9 dicembre 2022 al n. 3119, con il quale è stato conferito all' Ing. Fabrizio CURCIO, ai sensi degli articoli 18 e 28 della legge 23 agosto 1988, n. 400, nonché dell'articolo 19 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di Capo del Dipartimento della Protezione Civile, a far data dal 5 dicembre 2022 e fino al verificarsi della fattispecie di cui all'articolo 18, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400, fatto salvo quanto previsto dall'art. 3 del D.P.R. 3 luglio 1997, n. 520;
- RILEVATO che con il sopra richiamato D.P.C.M. del 5 dicembre 2022 all'Ing. Fabrizio CURCIO, Capo del Dipartimento della protezione civile, è stata attribuita la titolarità del centro di responsabilità amministrativa n. 13 *"Protezione Civile"* del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- VISTA la legge del 7 agosto 1990, n. 241 recante *"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"*;
- VISTO il regio decreto del 23 maggio 1924, n. 827 recante *"Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato"*;



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

- VISTA la legge del 3 aprile 1997, n. 94 recante *“Modifiche alla legge 5 agosto 1978, n. 468, e successive modificazioni e integrazioni, recante norme di contabilità generale dello Stato in materia di bilancio”*;
- VISTA la legge del 31 dicembre 2009, n.196 di contabilità e finanza pubblica;
- VISTA la legge del 13 agosto 2010, n. 136 recante *“Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”* e successive modifiche e integrazioni, ed in particolare l’art. 3;
- VISTO il decreto legislativo del 14 marzo 2013 n. 33 recante *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”*;
- VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni, recante *“Codice dei contratti pubblici”* e successive modificazioni;
- VISTO il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante *“Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”* (c.d. *decreto semplificazione*), convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120;
- VISTO il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, recante *“Governance per il PNRR e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”* (c.d. *semplificazione bis*), convertito in legge 29 luglio 2021 n. 108;
- VISTA la nota del 13 giugno 2023 prot. DPC/SCCPC/30138 con la quale il Servizio Comunicazione e cultura della Protezione civile, stante la prossima scadenza del contratto in vigore del servizio in argomento, ha rappresentato la necessità di avviare una gara europea a procedura aperta, appalto specifico per il tramite del Sistema dinamico di acquisizione di Consip per l’affidamento di un servizio triennale di Contact center del Dipartimento della Protezione civile, per un importo a base d’asta di € 2.189.589,32, oltre Iva e gli oneri per la sicurezza pari a € 549,04, prevedendo un eventuale proroga tecnica fino ad un massimo di 6 mesi, stimata in € 364.931,55 oltre Iva, ai sensi dell’art. 106, comma 11 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e ha trasmesso il Capitolato tecnico e la relativa documentazione occorrente per l’avvio della procedura di gara;
- VISTA la nota del 20 giugno 2023 prot. DPC/SCCPC/31551 con la quale il Servizio Comunicazione e cultura della protezione civile ha trasmesso una nuova versione del Capitolato tecnico e dei Criteri di aggiudicazione in sostituzione di quanto trasmesso con la precedente nota del 13 giugno 2023;
- VISTO il decreto n. 1686 di Rep. del 19 giugno 2023 di indizione di una procedura di gara mediante procedura aperta, con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 95, comma 3, del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii, per l’affidamento del servizio di contact center in outsourcing per un periodo di 36 mesi, per un importo posto a base di gara pari a € 2.189.589,32 IVA esclusa;
- CONSIDERATO che con il medesimo decreto si è proceduto alla nomina della dott.ssa Nicoletta Giuliani e della dott.ssa Pina Spatola per le funzioni, rispettivamente di Responsabile unico



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

del procedimento e di Direttore dell'esecuzione del contratto, mentre il Sig. Antonio Arzedi svolgerà la funzione di assistente al Direttore dell'esecuzione del contratto e la Sig.ra Adriana Dafinoiu svolgerà le funzioni di supporto amministrativo-contabile al Responsabile unico del procedimento;

CONSIDERATO, che in data 20 giugno 2023 il Dipartimento ha pubblicato sulla piattaforma Consip Sistema dinamico di Acquisizione per le Pubbliche Amministrazioni (SDAPA), un appalto specifico con procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per l'affidamento del servizio di Contact center in outsourcing del Dipartimento della Protezione civile per un periodo di 36 mesi, per un importo totale stimato di € 2.189.589,32 IVA esclusa;

PRESO ATTO che il termine ultimo per la ricezione delle offerte è stato fissato per le ore 20:00 del giorno 11 agosto 2023;

TENUTO CONTO che entro le ore 20:00 del giorno 11 agosto 2023, termine per la ricezione delle offerte sono pervenute n. 5 (cinque) offerte;

VISTO il decreto n. 2373 di Rep. del 17 agosto 2023, con il quale è stata nominata la Commissione giudicatrice per le operazioni di verifica della documentazione, per la valutazione delle offerte e per la formulazione della proposta di aggiudicazione alla società che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'ex art. 95, comma 3, del d.lgs. 50/2016;

VISTA la nota prot. DPC/58766 del 16 novembre 2023 e successiva nota di rettifica prot. DPC/58938 in pari data con le quali il Presidente della Commissione giudicatrice ha trasmesso i verbali di gara da cui è risultato che la ACAPO Società Cooperativa Sociale Integrata ha ottenuto un punteggio complessivo (punteggio offerta tecnica 66,95 + punteggio offerta economica 19,6) pari ad 86,55;

CONSIDERATO, pertanto, che in esito alla procedura di gara di che trattasi, con la nota prot. DPC/58766 sopra richiamata il Presidente della Commissione giudicatrice ha proposto l'aggiudicazione alla ACAPO Società Cooperativa Sociale Integrata;

RITENUTO, a seguito della verifica degli atti della procedura di cui trattasi, di dover far proprie le valutazioni della Commissione giudicatrice e, conseguentemente, di approvare la proposta di aggiudicazione formulata dalla predetta Commissione,

## D E C R E T A

### Articolo 1

Per le motivazioni di cui alle premesse, sono approvate le risultanze delle operazioni di gara per l'affidamento dell'appalto specifico per il servizio di contact center in outsourcing del Dipartimento della Protezione civile per un periodo di 36 mesi, con facoltà di proroga tecnica ai sensi dell'art. 106, comma 11 del d.lgs. 50/2016, giuste risultanze dei verbali di gara della Commissione di aggiudicazione di cui al decreto n. 2373 di Rep. del 17 agosto 2023.



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

## **Articolo 2**

La gara di cui all'art. 1, è aggiudicata alla Società **ACAPO Società Cooperativa Sociale Integrata** che ha ottenuto un punteggio complessivo (punteggio offerta tecnica 66,95 + punteggio offerta economica 19,6) pari ad 86,55.

## **Articolo 3**

L'aggiudicazione di cui al presente decreto diverrà efficace all'esito delle verifiche, con esito positivo, del possesso di tutti i requisiti morali, economico-finanziari e tecnici dichiarati in sede di partecipazione, nonché di quelli richiesti dalle vigenti disposizioni normative per la stipulazione dei contratti con le Pubbliche Amministrazioni.

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO  
Fabrizio Curcio