

# PROTEZIONE CIVILE

## SOCIAL MEDIA POLICY –MAGAZINE “PROTEZIONE CIVILE”

### Chi siamo

Questo è l’account del magazine “Protezione Civile”, rivista ufficiale del Dipartimento della Protezione Civile nata nel 2010 per approfondire – con taglio divulgativo – temi di prevenzione, previsione e gestione delle emergenze.

### Chi gestisce l’account

L’account è gestito dal Servizio comunicazione e relazioni con il pubblico del Dipartimento della Protezione Civile.

### Contenuti

L’account contribuisce a diffondere informazioni sulle attività del Dipartimento e del Servizio Nazionale. L’account rilancia inoltre news e approfondimenti del sito istituzionale [www.protezionecivile.gov.it](http://www.protezionecivile.gov.it).

### Quando

L’account è generalmente moderato dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 18.00 e presidiato nei giorni festivi e prefestivi in circostanze specifiche (ad esempio nel corso di emergenze o attività gestite dal Dipartimento della Protezione Civile).

### Interazioni

L’account risponde alle domande degli utenti relative al magazine e agli articoli rilanciati.

In nessun caso può rispondere a richieste di soccorso, che devono far riferimento esclusivamente ai numeri di emergenza (115, 118, 112, 113) e in particolare dove è già attivo il numero 112.

Per informazioni generali sui temi di protezione civile si rimanda invece al Contact Center del Dipartimento della Protezione Civile (800 840 840).

### Moderazione

Sulla pagina Facebook del magazine “Protezione Civile” tutti possono intervenire per esprimere la propria opinione, sempre seguendo le buone regole dell’educazione e del rispetto altrui. Saranno moderati o rimossi i commenti e i post che violino le condizioni riportate in questo documento. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza e il rispetto della Legge sulla Privacy. Non saranno ammessi inoltre sollecitazioni al commercio e commenti che sostengano o incoraggino l’attività illecita. Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti:

- non pertinenti rispetto all’argomento pubblicato (*off topic*)
- pro o contro campagne politiche o che contengano indicazioni di voto
- scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social
- che contengano spam

Le persone che gestiscono l’account valuteranno se rimuovere contenuti ritenuti in violazione di questa policy o di qualsiasi legge applicabile, se bannare o bloccare un utente o eventualmente segnalarlo ai gestori di facebook.

## **Disclaimer**

I commenti e i post di chi vuole intervenire sono immediatamente visibili e rappresentano l'opinione dei singoli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, e non quella di chi gestisce l'account, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

## **Privacy**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, YouTube, Facebook, etc.). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social di "Io non rischio" verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali "Io non rischio" saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.